

*Малышева Н. А., ст. преп., аспирант,  
Андреева С. М., канд. пед. наук, доц.  
Андреева А. М., ст. преп., аспирант*

*Белгородский государственный институт искусств и культуры*

## КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ВАЖНЕЙШИЙ ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ НАЦИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ ДЛЯ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН

*andreevasm@bk.ru*

*В статье рассматривается коммуникативная культура, которая является важнейшим компонентом общей профессиональной подготовки национальных кадров для зарубежных стран. В этой связи, особое место на начальном этапе отводится обучению русскому языку как иностранному национальных кадров для зарубежных стран в сопоставлении с инофонной коммуникативной социокультурой, с которого практически начинается формирование языковой личности коммуниканта и на котором закладываются базовые знания и умения в области иноязычного общения.*

**Ключевые слова:** *международная деятельность, образовательная деятельность, коммуникативная культура.*

Современные глобальные общественные, политические и экономические перемены в мире привели к демократизации всех сторон жизни общества. Изменения политической ситуации в стране, расширение межнациональных и международных контактов, усиление интеграционных процессов в жизни многонационального общества, увеличение взаимобменом предъявляют особые требования к образованию, обновлению его целей, содержания и форм, отвечающих потребностям обучения в течение всей жизни на основе приоритетного внимания к изучению коммуникации как специфической сферы, к формированию коммуникативной культуры личности вообще и коммуникативной компетенции специалиста в частности. С началом нового тысячелетия актуальную задачу педагогической науки составляет основание новой парадигмы образовательной системы высшей школы, обеспечивающей не только высокий профессионализм обучающихся, но и личностное становление и развития «культурной модели» языковой личности студента-будущего специалиста.

Упадок языковой культуры во многом обусловлен тем, что образование перестало быть частью культуры. Поэтому гуманитарное образование в России, перспективы его обновления делают настоящей задачей повышения и развития языковой культуры современного общества. Таким образом, проблемы становления языковой личности (ЯЛ) в свете коммуникативной культуры (КК) неотделимы от проблем пользования и владения языком. А это, в свою очередь, конкретизирует цель учебной деятельности, обеспечивает формирование КК ЯЛ, позволяет выявить совокупность требований к коммуникативной подготовке обучаемых.

Состояние современной коммуникативной культуры языковой личности иностранного студента - будущего специалиста обусловлено не только социально-политическими причинами, но и определенными просчетами в преподавании дисциплин гуманитарного цикла. КК является основной общей культуры человека, объединяющие многие виды культуры:

- *Эмоциональная культура* (целенаправленная адресная установка) представляет собой адекватное реагирование на окружающую действительность. Этот компонент является важным психическим составляющим, сигнализирующим о валентности отношений (положительное, отрицательное, противоречивое, безразличное) (Бодалев 1990). В качестве эмоциональных компонентов КК мы рассматриваем знания своих эмоций, управление эмоциями, эмпатию, понимание невербального языка общества.

- *Культура мышления* ЯЛ иностранного студента – будущего специалиста представляет собой систему ценностей, убеждений и отношений, коммуникативные и собственно языковые знания и умения, а также творческое мышление (нестандартное, гибкое мышление), рефлексия, самоконтроль, контроль ситуации. Культура мышления, в свою очередь, предполагает логико-композиционное строение, представляющее собой специфические формы познавательной деятельности, направленные на восприятие и порождение текстов, соответствующих замыслу и достоверно отражающих действительность. Культура мышления, являясь уровнем сформированности самостоятельности, гибкости мышления, позволяет правильно оценивать ситуацию общения и выбирать адекватные этой ситуации решения, реализовать требуемый ситуацией стиль, уровень и характер взаимодействия, от-

бирать языковые средства и способы формирования и формулирования мысли.

Следует отметить, что культура мышления также предполагает языковую интуицию (бессознательное владение языком); языковое самосознание (сознательное приобретение знания о языке); языковую политику (управление языковыми процессами и речевым поведением); языковое творчество (лингвокреативное мышление, связанное с эстетическими аспектами сознания).

- *Культура речи* рассматривается как совокупность коммуникативных качеств речи в иерархической взаимосвязи правильности и точности, богатств и выразительности, чистоты

и логичности, т.е. тех ее качеств, которые говорят о ее совершенстве.

- *Культура самонастройки* на общение и психоэмоциональной регуляции своего состояния.

- *Культура жестов и пластики движений* (самоуправление психофизическим напряжением, деятельная самоактивация).

- *Культура восприятия* коммуникативных действий партнера по общению.

Таким образом, структура КК ЯЛ будущего специалиста выглядит следующим образом см. рис. 1.

### СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



Рис. 1. структура КК ЯЛ будущего специалиста

Следует также заметить, что КК ЯЛ будущего специалиста имеет определенные механизмы своего функционирования: собственно коммуникативный (обмен информацией); интерактивный (регулирование взаимодействия партнеров в общении); перцептивный (организация взаимовосприятия в общении).

Коммуникативный механизм представляет собой систему качеств личности, в том числе и культуры речи (грамотность построения фраз, простота и ясность изложения мыслей, четкая аргументация, выразительность). КК, занимая

ведущее место в общекультурном и профессиональном становлении личности, являясь одной из приоритетных задач образования, рассматриваются как специальный объект моделирования педагогической системы в единстве их структурных и функциональных компонентов и предстает как важнейшая составляющая гуманитарного образования.

Сказанное выше дает основание рассматривать коммуникативную культуру как одну из характеристик ее коммуникативного потенциала, являющегося характеристикой возможностей

человека, определяет качество общения. Коммуникативный потенциал представляет собой единство трех составляющих: 1) *коммуникативные свойства* личности будущего специалиста, характеризующие развитие потребности в общении, отношение к способу общения; 2) коммуникативные способности (способность владеть инициативой в общении, способность проявить активность, сформировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения, способность к самостимуляции и к взаимной стимуляции в общении); 3) коммуникативная компетентность (знание норм и правил общения).

Исследуя проблемы формирования КК, В.В. Соколов обосновывает объектное и субъектное значения названного термина. Объектное соотносится с понятием о коммуникативном образовании как целенаправленном процессе формирования личности, обладающей КК в виде совокупности знаний, умений и навыков, обеспечивающие ей комфортное и эффективное решение задач общения. Так как в речи отражается личность носителя языка, то очевидна связь таких понятий, как субъект процесса коммуникации и языковая личность, поэтому термин КК сопрягается с представлением о языковой личности (Соколов В.В.)

Для выявления уровня развития ЯЛ будущего специалиста Соколов В.В. определяет следующие *критерии*: использовать средства общения в соответствии с целью и адресатом; владение приемами организации текста, адекватно отражать действия и соответствовать замыслу речи; освоенность структурных элементов языка и возможность их коммуникативного воздействия.

В процессе становления ЯЛ будущего специалиста происходит привитие навыка выбора слов, выбора стиля речи в соответствии с коммуникативной ситуацией, формирование речевого эталона.

Коммуникативная культура языковой личности будущего специалиста обусловлена следующим владением уровнем языком: высокий; профессиональное владение языком; интеллектуальное; полуобразованное владение языком (плохое владение мыслью и логикой); городское просторечье, жаргон.

Проведенный анализ современных подходов к понятию КК показывает, что это явление рассматривается с культурологической, личностно-деятельностной и личностно-ориентированной позиций и представляет собой многокомпонентное образование, включающее в себя мышление, эмоции, речевой этикет, ценности, языковые единицы и др. В основе КК ЯЛ

лежит общая культура личности, которая представляет собой высокий уровень ее развития, выраженный в системе потребностей, социальных качеств, в стиле деятельности и поведения.

КК составляет совокупность следующих коммуникативных умений:

- *социально-психологические умения*, образующие уровень эмоциональной культуры, которые формируются, реализуются, обнаруживают себя при говорении, слушании, восприятию партнера по общению. Данные умения представляют собой умения понимать людей, оценивать их эмоциональное состояние, определить мотивы их поведения, поступков, а также умения влиять на людей, создавать в процессе общения условия для самоопределения, самореализации, умения разрешать проблемы, снимать эмоциональные конфликты, сохранять эмоциональную устойчивость;

- *логико-композиционные умения* реализуют культуру мышления, проявляется в умении формировать тезисы, подбирать аргументы, строить доказательства, извлекать смыслы, строить тексты, ориентированные на тип взаимодействий, реконструировать идеи и мысли.

Речевые коммуникативные умения демонстрируют владение орфоэпическими, акцентологическими нормами грамматики, умения, направленные на овладение лексическим и синтаксическим уровнем языка [6, С.73-79].

В структуре современных подходов к рассмотрению сущности и структуры КК ЯЛ будущего специалиста наиболее общим и системным является личностно ориентированная психолингвистическая трактовка культуры речевого поведения будущего специалиста как многоплановое явление, которое является частью общей культуры человека. КК ЯЛ рассматривается как мера, степень соответствия актуального речевого поведения индивида, принятым в данной языковой общности нормам вербального общения, поведения, правилам речевого этикета (Зимняя, 1989).

Говоря о КК ЯЛ, необходимо рассматривать ее в *личностной сфере*, в *профессиональной сфере* и в *социальной сфере*.

*Коммуникативная культура языковой личности будущего специалиста в личностной сфере представляет собой*: рефлексирование собственных установок на коммуникацию и дальнейшее их развитие; согласование собственных интересов с интересами других (убеждение, объяснение, внушение, рекомендации); понимание самого себя как «коммуникатора»; использование иностранного языка с целью приобщения к языковой культуре.

*Коммуникативная культура языковой личности будущего специалиста в профессиональной сфере включает:* понимание и толкование профессиональных терминов, понятий (в беседе с коллегами, людьми, не имеющими отношений к филологии); понимание вербальных и невербальных средств; умение обращаться со специально подготовленным материалом (конспекты, лекции, доклады); корректное использование иностранного языка в профессиональной сфере.

*Коммуникативная культура языковой личности будущего специалиста в социальной сфере предполагает:* осознание своего участия в коммуникации (в какой степени оказывается влияние на других); принятие решения в группе (обсуждение индивидуальных и общих потребностей, интересов, согласование определенных правил); владение коммуникативными стратегиями; обеспечение иноязычной коммуникации с учетом региональных, страноведческих, культурных особенностей.

Основной целью высшего образования является подготовка творческой личности, обладающей высокой культурой и нравственностью, которая сочетала бы в себе профессиональное гуманитарное мировоззрение. В связи с этим процесс коммуникативного иноязычного образования включает в себя следующие аспекты:

- познавательный (культуроведческие факты о культуре страны);
- развивающий (психологический) (направлен на способность осуществлять речевую деятельность, общение, учебную деятельность);
- воспитательный (педагогический) (ориентирован на формирование нравственных качеств, этическую и эстетическую культуры);
- учебный (социокультурный) (предполагает умение языковой личности говорить, читать, аудировать, писать как средства общения) (Пассов, 2006).

В этой связи одной из обязательных составляющих компетентности будущего специалиста является способность осуществлять адекватную коммуникацию, единицами которой являются: сферы КК ЯЛ, темы, ситуации общения и программы их развертывания; речевые действия; социальные и коммуникативные роли собеседников; типы текстов и правила их построения; языковой минимум.

Ряд ученых (С. Савиньон, Д. Хаймс, Э.Г. Азимов, А.Р. Арутюнов, Н.И. Гез, И.А. Зимняя и др.) рассматривают КК ЯЛ будущего специалиста как: способность пользоваться языком в РД; способность человека к общению в одном или нескольких видах РД.

С психологической точки зрения КК ЯЛ – это способность человека адекватно ситуации общения организовать свою речевую деятельность в ее продуктивных и рецептивных видах (Зимняя И.А.).

*Социолингвистика* рассматривает КК ЯЛ как способность, формирующая во взаимодействии человека с социальной средой в процессе приобретения им социально-коммуникативного опыта (Белл Р.Т.).

Коммуникативная культура языковой личности включает:

- знания о языке в виде сведений об употреблении в речевом общении аспектных единиц языка (звуков, морфем, слов, словосочетаний, предложений);
- умение использовать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и отношениями между коммуникантами;
- умение говорящего организовывать речевое общение в соответствии с замыслами и целями общения;
- знания социальных норм поведения (умение пользоваться невербальными средствами, сопровождающими межличностный контакт как один из компонентов КК ЯЛ будущего специалиста).

Коммуникативная культура языковой личности будущего специалиста – умение соотносить языковые средства с задачами и условиями общения, она дает ответ на вопрос «Почему? Когда? Где? Что? Как?» произносят носители языка. Поэтому конечной целью системы речевой подготовки студентов – будущих специалистов в вузе является формирование КК ЯЛ будущего специалиста, т.е. умение человека организовать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами с учетом места, времени, темы, ролевых отношений между коммуникантами. Эта цель обучения русскому языку значима, т.к. «учить нужно тому, что, прежде всего, понадобится в практике речевого общения говорящего и пишущего». КК ЯЛ будущих специалистов формируется с развитием личности в процессе взаимодействия с другими людьми, т.к. личность приобретает коммуникативный опыт в общении с другими людьми.

Следует отметить, что языковая личность будущего специалиста представляет многокомпонентную парадигму «речевых личностей» (определение Л.П. Клобуковой), развивающихся от уровня к уровню, причем, процесс этот идет по спиралям, от концентрика к концентру, постепенно повторяя эту спираль. Конкретизация процесса формирования коммуникативной культуры у иностранных студентов – будущих специалистов на начальном этапе обучения

обосновывается во взаимосвязи с трехуровневой структурой языковой личности, которая дифференцируется, с одной стороны, по степени владения тем или иным уровнем языка, с другой стороны, по видам речевой деятельности, а с третьей, по темам, ситуациям, в рамках которых происходит коммуникативная деятельность [2, с. 28].

Таким образом, коммуникативная культура языковой личности будущего специалиста является важнейшим компонентом общей профессиональной подготовки иностранных студентов. В этой связи, особое место на начальном этапе отводится обучению иностранных студентов – будущих специалистов русскому языку как иностранному в сопоставлении с инофонной коммуникативной социокультурой, с которого практически начинается формирование ЯЛ будущего специалиста и на котором закладываются базовые знания и умения в области иноязычного общения.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Бодалев А. А. О коммуникативном ядре личности / А. А. Бодалев // Советская педагогика. – 1990. – № 5. – С. 77 – 81.
2. Игнатова И.Б. Культура речевого общения как один из путей формирования языковой личности иностранного студента-русиста / Игнатова И.Б., Самосенкова Т.В. – Белгород : Изд-во БелГУ, 2001. – 133 с.
3. Караулов Ю. Н. Язык и языковая личность / Отв. ред. Д. Н. Шмелев / Ю. Н. Караулов. – М. : Наука, 1987. – 261 с.
4. Клобукова Л.П. Лингвистические основы обучения иностранных студентов гуманитарных факультетов речевому общению на профессиональные темы: дис. ... д-ра пед. наук/Л.П. Клобукова. – М., 1995. – 435 с.
5. Пассов Е. И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению / Е. И. Пассов. – М. : Рус. яз., 2006. – 276 с.
6. Соколов В. В. Культура речи и культура общения В. В. Соколов. – М.: Просвещение, 1995. – 192 с.