

Канд. экон. наук, профессор  
**О.В. Доможирова,**  
магистрант  
**Ю.А. Дмитриева**  
Белгородский государственный  
технологический университет  
им. В.Г. Шухова

## **ЗАТРАТЫ НА ЦИФРОВУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ БИЗНЕСА: ПЕРСПЕКТИВЫ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ В 2023 ГОДУ**

*Работа выполнена в рамках реализации федеральной программы поддержки университетов «Приоритет 2030» с использованием оборудования на базе Центра высоких технологий БГТУ им. В. Г. Шухова*

**Аннотация:** Одним из критериев успешного бизнеса стала цифровая трансформация, которая предполагает интеграцию цифровых технологий в бизнес-процессы. Сегодня все бизнес-субъекты повсеместно внедряют цифровые процессы, пренебрегая затратами на данные нововведения. В статье рассматривается процесс цифровой трансформации бизнеса, проведен анализ методики и оценки затрат на технологии цифровой трансформации, а также изучены составляющие затрат на цифровую трансформацию и традиционные информационные технологии.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, бизнес-процессы, затраты, методики оценки затрат, традиционные информационные технологии.

В настоящее время цифровая трансформация расширяется ускоренными темпами. Ещё в 2018 году тяжело было представить, что за такое короткое время экономика и её субъекты смогут быстро перейти в новую реальность развития.

На сегодняшний день, в связи с недавно окончившейся пандемией, сакционным давлением, предприятия испытывают ряд трудностей, поэтому их фокус переключается на существующие цифровые каналы бизнеса. Развитие бизнеса происходит уже сейчас в новой реальности.

Сегодня происходит своеобразная гонка между предприятиями, так как одним из критериев эффективности выступают цифровые процессы, внедренные в работу организации. Подобные технологии относятся к новым, они имеют как высокие преимущества, так и затраты [4].

Необходимо учитывать ряд критериев для внедрения технологий, сюда относятся затраты на внедрение и затраты на эксплуатацию. На рис. 1 представлены критерии затрат на технологии цифровой трансформации.

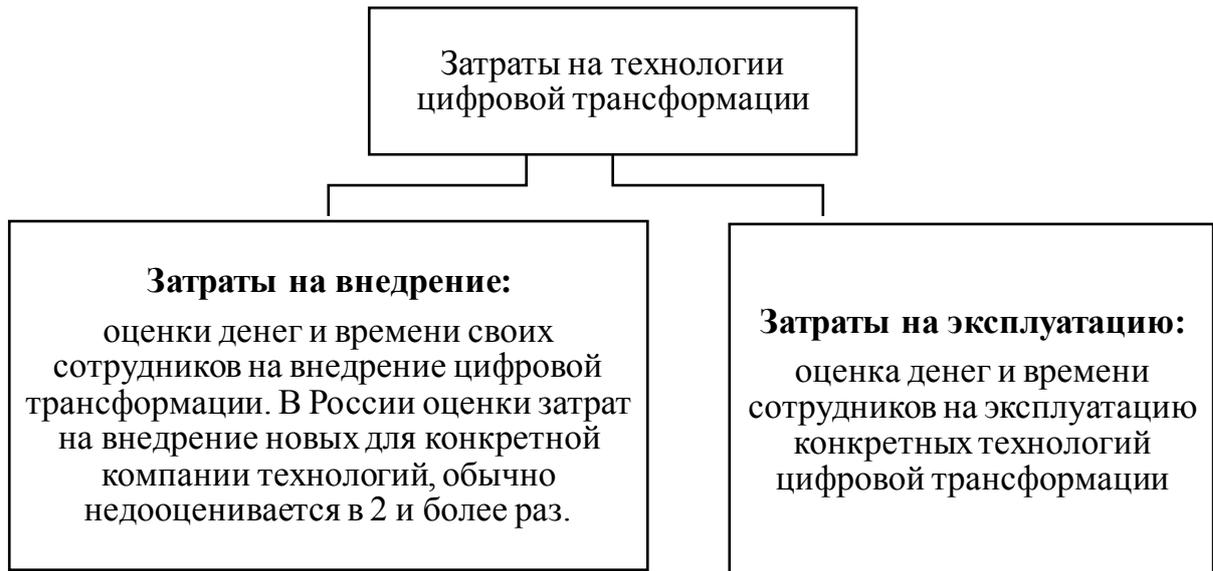


Рис. 1 Виды затрат на технологии цифровой трансформации  
(сост. автором с исп. источника [2])

В статье А. Михайлова, эксперта по ИТ стратегиям и управлению, ИТ, МВА, генерального директора компании «Консалтинг по управлению ИТ» предлагается использовать следующую схему оценки затрат на технологии цифровой трансформации (рис. 2)



Рис. 2. Методика оценки затрат на технологии цифровой трансформации [2]

На рис. 2 мы видим три основные области, каждая из которых отвечает за определенные затраты. Проведенные опросы позволяют выделить следующие виды затрат, представленные на рис. 3.



Рис. 3. Оценка затрат на внедрение и эксплуатацию технологий цифровой трансформации [1]

Достаточно часто бизнес-менеджеры недооценивают объем затрат на цифровую трансформацию, вследствие чего растут затраты на их эксплуатацию.

Опытные директора ИТ-компаний подходят к этому вопросу настроеннее, рассчитывая все до мелочей. В целом от цифровой трансформации следует ожидать большего количества затрат, чем от традиционных информационных технологий. Информационные технологии можно отнести к категории средних затрат, в то время, как ЦТ относится к высокому уровню затрат [5].

При этом можно выделить общие составляющие затрат, как на цифровую трансформацию, так и на традиционные ИТ технологии. К данной категории можно отнести следующие затраты, отраженные на рис. 4.

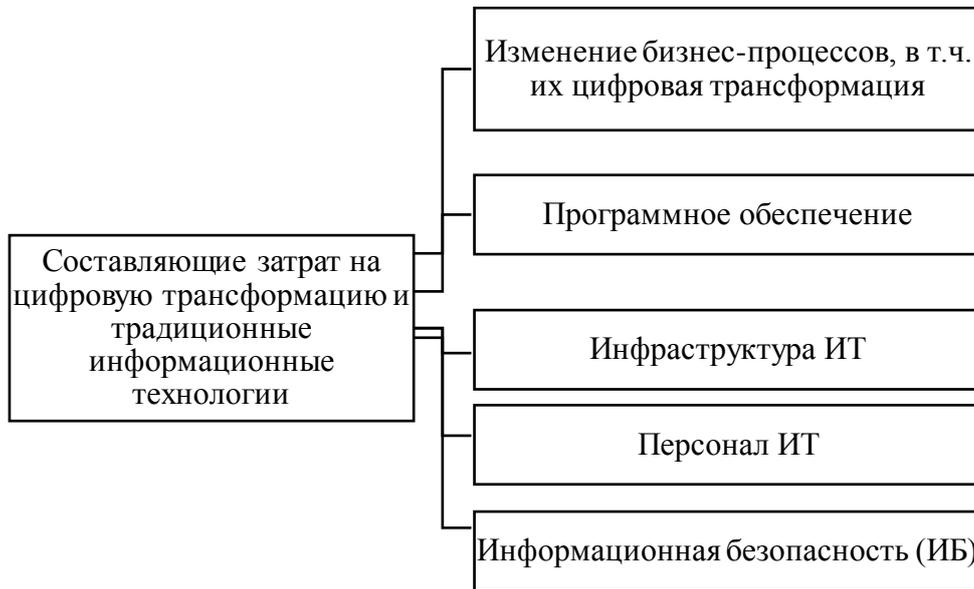


Рис. 4. Составляющие затрат на цифровую трансформацию и традиционные ИТ (сост. автором с исп. источника [1,2])

Основываясь на рис. 4 можно составить сводную таблицу, в которой можно оценить уровень затрат на ЦТ и ИТ, на основе основных элементов.

Таблица 1

### Оценка затрат на внедрение и использование ЦТ и ИТ [2]

	Элементы ЦТ и ИТ				
	Изменение бизнес-процессов	ПО	Инфраструктура ИТ	Персонал ИТ	ИБ
ЦТ					
ИТ					

высокие затраты  средние затраты  низкие затраты

В России и других странах мира, включая США, затраты на изменение бизнес-процессов недооцениваются или вообще считаются незначительными. Те, кто реализовал множество проектов, связанных с традиционными ИТ и цифровой трансформацией компании, обычно знают, что изменение бизнес-процессов является рискованным и трудоемким процессом.

Следует отметить, что затраты на изменение бизнес-процессов часто считаются косвенными затратами и не принимаются во внимание (например, дополнительное время, которое пользователи тратят на работу с новыми технологиями).

Технологии и инвестиции в их развитие являются неотъемлемой частью экономического развития предприятий и государства. Сегодня это такой же важный элемент экономики, как доступ к дешевым энергоресурсам.

сам и компетентному персоналу на рынке. В то же время ИТ-индустрия является одной из самых мобильных и демократичных. Во многих отношениях эта сфера переживает трудные времена, но она продолжает развиваться при определенных условиях.

Таким образом, на основе проанализированной информации можно сделать сказать, что технологии цифровой трансформации могут поддерживать приоритеты компании. Но, к сожалению, риски и затраты, связанные с цифровой трансформацией, обычно выше, чем при использовании традиционных ИТ-технологий.

Технологии цифровой трансформации и традиционные информационные технологии с большей вероятностью приведут к снижению операционных расходов компании (а также к управлению и ускорению развития компании), чем к увеличению продаж и поддержке роста компании.

### Библиографический список

1. А. Михайлов Выгоды цифровой трансформации бизнеса, а также традиционных ИТ: ожидания российских компаний, 2023 год [Электронный ресурс] URL: <https://www.info-strategy.ru/publications/digital-transformation-benefits/> (дата обращения на сайт: 18.04.2023)
2. А. Михайлов Затраты на цифровую трансформацию бизнеса, а также традиционные ИТ: ожидания российских компаний, 2023 год [Электронный ресурс] URL: <https://www.info-strategy.ru/publications/digital-transformation-costs/> (дата обращения на сайт: 18.04.2023)
3. Будущее российского ИТ: что ждет отрасль в 2023 году [Электронный ресурс] URL: <https://incrussia.ru/understand/russia-it-2023/> (дата обращения на сайт: 18.04.2023)
4. Гарифуллин Б.М., Зябриков В.В. Цифровая трансформация бизнеса: модели и алгоритмы // КЭ. 2018. № 9. С. 1345-1357.
5. Ценжарик М.К., Крылова Ю.В., Стешенко В.И. Цифровая трансформация компании: стратегический анализ, факторы влияния и модели // Вестник Санкт-Петербургского университета. Экономика. 2020. № 3. С. С.390-421.

Рекомендовано кафедрой  
экономики и организации  
производства БГТУ