

## Организация, управление и экономика предприятий

*И.Ю. Крутикова,*  
Территориальный орган  
Федеральной службы государственной  
статистики по Белгородской области

д-р экон. наук, профессор  
*Ю.И. Селиверстов*  
Белгородский государственный  
технологический университет  
им. В.Г. Шухова

### **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ**

Управление объектами любого типа подразумевает необходимость наличия информационной основы достаточной для принятия решения. Еще в 2014 году аналитик НИУ ВШЭ О.А. Моляренко утверждала, что чем больше функций берет на себя объект, тем больший объем информации он должен собирать и обрабатывать с целью их успешного исполнения [3].

Поэтому одной из основных задач органов статистики на современном этапе является полное достоверное и оперативное информационно-статистическое обеспечение всех категорий пользователей. В значительной степени это утверждение относится к деятельности органов государственной власти и органов власти местного самоуправления.

Особое внимание необходимо обратить на взаимодействие органов государственной статистики и органов власти местного самоуправления. Проблема состоит в том, что в соответствии с Конституцией РФ органы местного самоуправления не входят в систему государственных органов власти. В результате государственная служба статистики во многом перестала обеспечивать деятельность муниципалитетов информационной основой. Это существенно затрудняет выполнение основных функций местного самоуправления: повышение качества жизни граждан и социально-экономическое развитие территорий. В то же время органы местного самоуправления участвуют в осуществлении мероприятий региональных проектов, направленных на реализацию национальных проектов «Жилье и городская среда», «Образование», «Здравоохранение», «Демография», «Культура», «Экология», «Цифровая экономика», «Малое и среднее пред-

принимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», «Производительность труда и поддержка занятости», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», а также Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года. Поэтому актуальными являются вопросы снабжения муниципалитетов качественной информацией.

Еще одним аспектом, подтверждающим необходимость взаимодействия, является реализация принципа открытости в деятельности органов местного самоуправления. Под информационной открытостью органов власти можно понимать отсутствие препятствий в получении информации и возможность информирования других [1]. Исходя из этого, можно считать, что информационная открытость местного самоуправления предполагает относительное отсутствие препятствий в реализации возможности искать, запрашивать, получать и распространять информацию по социальным, политическим, экономическим и иным значимым вопросам [2]. Поэтому взаимодействие органов статистики с органами местного самоуправления должно быть ориентировано на отражение приоритетов и специфики развития, освещение текущей социально-экономической ситуации в муниципальных образованиях.

В этом случае уместно вести речь о размещении на доступных для всех органов публичной власти уровней информационных ресурсах необходимой статистической информации о деятельности органов местного самоуправления по направлениям реализации соответствующих национальных проектов, федеральных проектов в территориальном разрезе и в разрезе видов муниципальных образований.

В связи с изложенным, целесообразно остановиться на некоторых аспектах деятельности *Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области* (далее – *Белгородстат*).

В частности, в 2021 году специалистами Белгородстата выполнено 1542 статистические работы с общим объемом выходной информации 76 млн. показателей, подготовлено свыше 4 тыс. информационно-статистических материалов и справок. Выпущено 26 статистических сборников, 86 докладов, 21 аналитический материал, 402 статистических бюллетеня, 383 кратких итога по актуальным вопросам социальной и экономической статистики. В большинстве изданий представлены данные в разрезе муниципальных образований.

С целью оперативного информирования внешних и внутренних пользователей осуществляется наполнение фондов информационной системы Банк Готовых Документов (далее – БГД), которая включает оперативную и долговременную информацию в региональном и районном разрезах. Ак-

тивными пользователями информационной системы БГД являются администрации города Белгорода, Алексеевского городского округа, Белгородского и Волоконовского районов. С начала года в базы данных указанных потребителей информации загружено 454 статистические публикации. Проводится рекламно-информационная работа по расширению круга пользователей БГД.

С каждым годом Белгородстат становится все более современным и открытым. Расширяется объем и диапазон распространяемой информации, разъясняются методики, публикации сопровождаются подробным анализом. Важным направлением информационного взаимодействия Белгородстата с органами государственной власти и местного самоуправления остается организация семинаров/вебинаров для обсуждения состояния экономики и социальной сферы области.

С 2020 года Белгородстат, в рамках мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления области официальной статистической информацией, проводит семинары в режиме видеоконференцсвязи. В 2021 году в режиме онлайн проведено 13 вебинаров, в том числе 4 – на площадке ассоциации «Совет муниципальных образований Белгородской области».

В Белгородстат регулярно поступают запросы органов власти и местного самоуправления, представителей научных организаций, коммерческих организаций, граждан о предоставлении статистической информации. В этой ситуации необходимо уделять значительное внимание повышению доступности статистических данных для пользователей, информированию по важным и актуальным вопросам социально-экономического развития области.

В условиях стремительной информатизации общества одним из решений такой задачи является использование современных информационных технологий для представления статистических данных с целью не только максимального удовлетворения потребностей пользователей статистики, но и лучшего понимания большинством пользователей опубликованных официальных статистических данных.

В настоящее время одним из основных каналов распространения официальной статистической информации является интернет-портал Росстата (включая сайты территориальных органов). Так на сайте Белгородстата размещается большой объем статистической информации, в частности, итоги переписей и крупномасштабных обследований, электронные версии официальных публикаций, витрина данных и т.д. За 2021 год общее количество посещений сайта Белгородстата превысило 300 тысяч.

Для мониторинга социально-экономического развития муниципальных образований используется база данных показателей муниципальных образований (далее - БД ПМО), куда в 2021 году загружены показатели 40 статистических форм, размещено более 83 тыс. значений показателей. Общее количество показателей – более 1 млн. значений.

Белгородстат ведет работу по увеличению числа пользователей статистической информации, получающих статистические издания в электронном виде. Если в 2020 году в электронном виде статистику получали 77% пользователей, то в 2021 – уже 82%.

Центральным вектором развития отечественной статистики сегодня является цифровизация всего процесса статистического производства. Ключевым инструментом этой модернизации станет цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных (ЦАП), которая разработана на базе Росстата в рамках реализации мероприятий национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». ЦАП станет одним из базовых компонентов Национальной системы управления данными, достаточной информационной базой для проведения аналитических работ в интересах пользователей официальной статистической информации, предоставит пользователям гибкий инструментарий по формированию аналитических таблиц как на типовые, так и на нестандартные запросы.

В этих условиях важнейшим показателем деятельности статистической службы становится оценка качества статистической информации пользователями, выражающаяся в их удовлетворенности этой информацией и в уровне доверия к ее производителю. Как уже отмечалось, круг пользователей статистической информации весьма широк и охватывает такие разные их группы, как органы государственной власти всех уровней, коммерческие либо некоммерческие организации, учебные заведения и исследовательские организации, средства массовой информации, граждане. В рамках Стратегии развития Росстата и системы государственной статистики Российской Федерации до 2024 года всестороннее изучается удовлетворенность пользователей качеством статистической информации.

Ежегодно проводятся обследования по данному вопросу, а в феврале 2021 года Росстат впервые провел его в режиме интернет-исследования. К опросу были привлечены специалисты органов исполнительной власти и местного самоуправления. Всего участвовало в анкетировании 4024 человека, от Белгородской области – 704 человека, или 17,5% опрошенных лиц.

Индекс удовлетворенности пользователей (по 4-х балльной шкале) в целом по России составил 2,7, или 67,5% респондентов, по Белгородской области – 2,75, или 68,8%. Удовлетворенность объемом публикуемой ин-

формации по России – 2,65, или 66,3% респондентов, в том числе по Белгородской области – 2,74, или 68,5%.

Как видно из приведенных данных, показатели по Белгородской области несколько выше, чем показатели по Российской Федерации в целом. Опрос показал, что доверяют данным официальной статистики – 73%.

В июле 2021 года в рамках формирования «Цифровой аналитической платформы предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП) Белгородстат провел опрос об актуальности и востребованности статистических показателей, содержащихся в БД ПМО. Участвовали в нем 9 областных департаментов и 22 администрации городских округов и муниципальных районов Белгородской области. Полученные результаты учтены при доработке ГИС ЦАП в 2021 году и формировании требований по созданию инструментария ГИС ЦАП «Муниципальная статистика» в 2022 году.

В ноябре 2021 года Белгородстат провел анкетирование среди своих пользователей информации. Цель проводимых анкетирования – совершенствование практики распространения статистической информации на основе обеспечения обратной связи с ее пользователями, определения их потребностей в статистической информации на региональном и муниципальном уровнях, а в конечном счете улучшение качества статистических данных и повышение доверия к официальной статистике.

В опросе приняли участие специалисты органов государственной власти и местного самоуправления, а также заказчики информационных услуг Белгородстата. Поступило 305 анкет от пользователей статистической информации, что в 2,5 раза больше, чем в 2020 году. Были опрошены представители следующих сфер деятельности:

- муниципальное управление – 48,9 %;
- государственное управление – 33,4%;
- образование, наука и культура – 8,5%;
- бизнес и предпринимательство – 3,9%;
- социальная сфера и ЖКХ – 2,3%;
- общественные организации – 1,7%;
- сельское хозяйство – 0,7%;
- СМИ – 0,3%;
- другое – 0,3%.

Остановимся на некоторых моментах.

1. Источники получения официальной статистической информации респонденты распределили следующим образом (можно было выбирать несколько вариантов ответов):

- интернет-сайт Белгородстата использовали 77,8%;
- официальные статистические издания – 31,1%;
- обращение непосредственно в Белгородстат – 27,9%;

- средства массовой информации – 14,8%.

2. Были определены наиболее предпочтительные форматы получения статистической информации, размещенной на сайте Белгородстата:

- электронные версии статистических сборников, бюллетеней используют 48,5% респондентов (в 2020 году – 47,0%);
- базы данных – 26,3% респондентов (в 2020 году – 29,8%);
- электронные таблицы – 25,2% (в 2020 году – 23,2%).

3. Определялась тематика используемой респондентами статистической информации в своей профессиональной деятельности (рынок труда, уровень жизни населения, демография, социальная сфера, цены и тарифы, финансы).

По целям её использования получены следующие результаты:

- для профессиональной деятельности статистическую информацию используют – 49,1% респондентов (в 2020 году – 60,0%);
- для общей информации – 20,3% респондентов (в 2020 году – 26,5%);
- с целью обучения – 14,9% респондентов (в 2020 году – 3,2%);
- в преподавательской и научной деятельности – 13,9% респондентов (в 2020 году – 7,1%);
- с целью проведения маркетинговых исследований – 1,8% респондентов (в 2020 году – 3,2%).

99,7% опрошенных с легкостью используют статистическую информацию в дальнейших работах.

4. По результатам опроса видно, что данным официальной статистики доверяют 91% респондентов (в 2020 году – 83,8%).

Для изучения доверия к публикуемым статистическим данным выделялись группы важнейших показателей. Уровень доверия по ним составил:

- по численности населения – 99,7% (в 2020 году – 98,3%);
- по денежным доходам населения – 98,0% (в 2020 году – 88,2%);
- темпу роста ВРП – 98,0% (в 2020 году – 95,2%);
- по уровню безработицы – 96,3% (в 2020 году – 90,1%);
- по уровню индекса потребительских цен – 95,7% (в 2020 году – 89,0%).

6. По результатам опроса выявлено, что удовлетворены:

- легкостью восприятия 99,3% респондентов;
- актуальностью и корректностью предоставления данных, видом и графическим представлением, соответствием информации требованиям респондента – 99,0%;
- доступом к метаданным – 98,3% респондентов;

- оперативностью предоставления статистической информации – 98,7% респондентов (в 2020 году – 98,3%);

- оперативностью ответа на запрос – 93,7% респондентов (в 2020 году – 100%);

- объемом публикуемой Белгородстатом официальной статистической информации – 84,3% опрошенных (в 2020 году – 79,5%).

Методологические разработки понятны более, чем 93,1 % респондентов.

Пользуются официальным сайтом Белгородстата 93% опрошенных (в 2020 году – 78,5%), наглядность сайта высоко оценили 99,6% респондентов (в 2020 году – 98,0%), навигация по сайту удовлетворяет 99,3% опрошенных (в 2020 году – 96,0%). Высоко оценили удобство при поиске информации на интернет-сайте и его дизайн – 98,9% респондентов (в 2020 году – 98,0%), дизайн устраивает 98,9% респондентов (в 2020 году – 95,0%), содержание сайта удовлетворяет 98,6% опрошенных (в 2020 году – 99,0%).

Тем не менее, объемы и детализация публикуемой статистической информации не в полной мере соответствуют быстро растущим потребностям ее пользователей. Несмотря на неплохие результаты работы и в целом высокую оценку пользователями деятельности Белгородстата, необходимо отметить проблемы, которые желательно устранить уже в ближайшее время.

Так на сегодняшний день сохраняется проблема закрытия субъектами официального статистического учета статистической информации, косвенно раскрывающей сведения об объектах статистического наблюдения. Неукоснительное соблюдение конфиденциальности в этом случае не позволяет в полной мере обеспечить информационные потребности органов власти.

К серьезным проблемам можно отнести непонимание органами государственной власти и местного самоуправления принципов формирования статистической информации, методологических основ. Также возникают вопросы по срокам выпуска статистической информации, так как отдельные пользователи считают, что статистические итоги должны быть сформированы в максимально сжатые сроки. В связи с этим существенно возрастает роль разъяснительной работы среди пользователей статистической информации.

В течение многих лет основными адресатами официальной статистической информации являлись профессиональные пользователи в органах власти и управления, а также представители научного сообщества. Соответственно, основные форматы представления официальной статистической информации сложились с учетом высокой квалификации этих кате-

горий пользователей, регулярно использующих статистическую информацию для решения текущих задач. В настоящее время состав референтных групп расширился, статистическая информация используется широкими кругами общественности.

Следовательно, необходимо продолжать работу по улучшению имиджа статистической службы, популяризации её деятельности и продвижению ведомства, как источника актуальной и достоверной официальной статистической информации, активно использовать возможности информационно-коммуникационных систем.

### Библиографический список

1. Резер Т.М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления / Т.М. Резер. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. 160 с.

2. Кузьмин А.В. Основы обеспечения открытости в деятельности органов государственной власти РФ // Ученые записки Тамбовского отделения РОСМУ. 2018. № 9. С. 188–197.

3. Моляренко О.А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. № 3. С. 162–176.

Рекомендовано кафедрой  
экономики и организации  
производства БГТУ