

д-р экон. наук, профессор
С.В. Куприянов,
А.Н. Пузикова
Белгородский государственный
технологический университет
им. В.Г. Шухова

ТЕХНОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

В предпринимательской деятельности принятие того или иного управленческого решения может привести к разным конечным итогам. Если данное управленческое решение окажется эффективным для компании, то оно принесет ей доход, если же решение будет ошибочным – убытки. Эффективность принятия управленческого решения зависит от конкурентоспособности предприятия и его успешного функционирования.

Ведение предпринимательской деятельности всегда сопровождается высокими рисками и определяет особенности технологии принятия управленческих решений. Данные особенности выражаются в следующем:

- как правило, только руководитель способен выполнять функцию управления;
- весь процесс разработки, выполнения, реализации управленческих решений занимает достаточно небольшой период времени;
- на практике довольно часто сами руководители предприятия являются их менеджерами;
- довольно часто руководители не прибегают к помощи консалтинговых структур, а сами принимают управленческие решения и берут на себя все риски необдуманных и неоправданных решений.

Процесс управления предпринимательской деятельностью практически всегда реализуется посредством принятия управленческих решений. Их выработку называют технологией принятия управленческих решений [1].

Технология принятия управленческих решений представляет собой состав и последовательность процедур, обеспечивающих выбор наилучших решений при выявленных проблемах, основанных на анализе внешней и внутренней среды, а также выбранных критериев с учётом перспектив развития предприятия.

Однако, на практике единой общей технологии принятия решений не существует. Каждый руководитель самостоятельно выбирает технологию, по которой он будет управлять своим предприятием. Выбор технологии зависит от уровня сложности и продолжительности процесса его развития. Это зависит, в первую очередь, от индивидуальной характеристики самого руководителя, по которой менеджеры по-разному диагностируют возник-

новение и серьёзность управленческой проблемы. Учёные сделали вывод о том, что технология принятия управленческих решений отвечает не только за функцию управления, но и играет главную роль в теории и практике управления.

В настоящее время эффективность предпринимательской деятельности невозможно представить без такого важного компонента, как современной технологии управления, которые призваны обеспечить ход всех коммунальных процессов в бизнесе. Кроме этого, рыночные условия требуют более быстрого управления, особенно это необходимо при внедрении и реализации управленческих решений в организациях. В период резких изменений на рынке, когда сокращается длительность цикла обращения продукции и услуг, происходит неустойчивость потребительского спроса, важным является адекватность информационной составляющей для принятия управленческих решений и непрерывный контроль над их реализацией. В этом отношении использование современных информационных технологий для подготовки управленческих решений является самым важным инструментом развития бизнеса в России [2].

Управленческое решение является выбором, который принимает ответственное лицо за принятие решений для обеспечения задач, которые возложены должностными обязанностями.

Проанализировав терминологию, можно сделать вывод, что понятие «решение» имеет две смысловые нагрузки.

Во-первых, представляет собой это процесс выбора одного варианта из нескольких возможных альтернатив. Критериями выбора одной из альтернатив являются: степень прогресса в достижении цели, требуемые усилия, затраты (из-за инвестиций), риск, временные рамки.

Во-вторых, понимается как конечный результат выбора одного из нескольких альтернатив. Это исключает возможность выбора более одного варианта.

Роль и важность управленческих решений обуславливают ряд выдвигаемых им требований: оптимальность, эффективность, законность, конкретность, простоту форм и ясность содержания.

Фактически, процесс принятия управленческих решений является основой управления, так как он осуществляется на всех уровнях управления. В основе, процесс принятия управленческого решения включает в себя три последовательных стадии.

1. Подготовка управленческих решений. Эта стадия содержит анализ ситуации во внешней и внутренней среде организации, поиск и обработку информации для анализа и диагностику проблем, которые требуют решения.

2. Принятие решений. Имеющая информация подвергается разработке и оценке альтернативных решений и комплексов действий по их реализации. Образуется система выбора оптимальных решений, где выбирается и принимается наилучшее решение в организации.

3. Реализация решения. На этой стадии выдвигаются рекомендации по проведению комплексных мероприятий, мониторингу и контролю над выполнением мероприятий по реализации решений, необходимых корректировок и смет.

При сравнении основных этапов технологии принятия управленческих решений, изложенных отечественными и зарубежными исследователями можно заметить некоторые расхождения. Которое обусловило целесообразность создания условно-типового варианта разработки и принятия управленческого решения для руководителей при осуществлении предпринимательской деятельности, удовлетворяющего требованиям и выбору варианта решения проблемы и его реализации.

Таким образом, эффективное принятие решений является предпосылкой для выполнения функций управления и ключом к достижению целей. Технология принятия управленческих решений является центральным звеном в теории и практике управления

Библиографический список

1. Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. М.: Юрайт, 2014. 572 с.
2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикина. М.: Дашков и Ко, 2010. 324 с.

Рекомендовано кафедрой менеджмента
и внешнеэкономической деятельности
БГТУ