

*Сулягина Е. А., начальник Управления надзора и контроля
Федеральной службы по труду и занятости
Полевой И. Н., канд. экон. наук, заместитель начальника департамента
кадровой политики области – начальник управления
по труду и занятости населения Белгородской области*

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

lenysin@mail.ru

В статье рассмотрен вопрос о необходимости разработки методов оценки эффективности оказания государственных услуг в сфере занятости населения, его основных составляющих в условиях, когда субъекты Российской Федерации наделены в этой сфере деятельности значительным перечнем собственных полномочий.

***Ключевые слова:** государственная служба занятости, передача полномочий, целевые прогнозные показатели, надзор и контроль, оценка качества и доступности государственных услуг.*

На современном этапе развития экономики России к числу актуальных задач по оптимизации ситуации на рынке труда относится государственное регулирование занятости населения. При этом важное значение имеет правовое обеспечение деятельности государственной службы занятости населения.

Основной обязанностью службы занятости, согласно ст.1 Конвенции МОТ № 88 «Об организации службы занятости» от 9 июля 1948 г., является обеспечение наилучшей возможной организации рынка труда в качестве неотъемлемой части национальной программы достижения и поддержания полной занятости, развития и использования производительных сил. Эффективность выполнения стоящих перед Государственной службой занятости населения задач в значительной степени связана с одним из важнейших направлений социальной деятельности современного Российского государства, а именно – обеспечения прав граждан на труд и социальную защиту от безработицы, закрепленных пунктом 3 статьи 37 Конституции Российской Федерации [1]. В этих целях 19 апреля 1991 г. был принят Закон о занятости населения в Российской Федерации [2] (далее – Закон о занятости), глава III которого закрепила гарантии государства в области занятости.

Возможность реализации гарантий государства в области занятости обеспечивается целым комплексом государственных мер, включая создание и функционирование Государственной службы занятости населения (далее – ГСЗН). На ГСЗН, созданную в сложных условиях переходного периода развития российской экономики 90-х г.г., были возложены функции регулирования рынка труда, смягчения негативных последствий безработицы, оказания ищущим работу гражданам помощи в трудоустройстве и адаптации к рынку труда в новых социально-

экономических условиях. За время существования ГСЗН накоплен значительный опыт оказания государственных услуг гражданам и работодателям. Процесс неоднократного реформирования позволил ГСЗН развиваться и совершенствоваться, оставаясь востребованной, повышая оперативность реагирования на запросы рынка труда. Спектр и перечень услуг, предоставляемых гражданам и работодателям ГСЗН в последние годы, значительно увеличился.

Эффективность оказания государственных услуг ГСЗН во многом зависит от обеспечения их качества и доступности, и ключевым звеном в системе мероприятий административной реформы является оценка качества и доступности государственных услуг в сфере занятости населения.

Полномочия Российской Федерации по реализации мероприятий активной политики занятости населения с 2012 г. стали собственными полномочиями субъектов РФ с финансовым обеспечением за счет средств из бюджетов субъектов Федерации. При этом осуществление социальных выплат гражданам, признанным безработными, остается полномочием Российской Федерации, переданным для осуществления органам государственной власти субъектов РФ и финансируемым за счет субвенций из федерального бюджета. В условиях принятия и расширения мер, направленных на стабилизацию ситуации на рынке труда, было бы логично вновь обратиться к вопросу об усилении контроля за обеспечением целевого, планомерного и эффективного расходования средств субвенций и субсидий федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, выявление областей финансовой деятельности, где имеется наибольший риск нарушений и ошибок.

В этой связи стоит задача совершенствования оценки эффективности оказания государ-

ственных услуг органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими полномочия в области содействия занятости населения. Основанием должна стать разработанная и утвержденная методика комплексной оценки деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации с использованием механизма целевых прогнозных показателей и плановых контрольных показателей, установленных в программах содействия занятости населения, в разрезе до уровня центров занятости населения.

Необходимо отметить, что во вступившем в силу Законе о занятости (редакция от 30 ноября 2011 г.) целевые прогнозных показатели устанавливаются уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти. При этом высшее должностное лицо субъекта РФ обеспечивает своевременное представление в федеральный орган исполнительной власти ежеквартального отчета (по установленной форме), в том числе, о достижении целевых прогнозных показателей в области содействия занятости населения и о социальных выплатах гражданам, признанным в установленном порядке безработными.

Принципы проведения активной и пассивной политики на рынке труда, изменяясь в сторону увеличения спектра и диверсификации посреднических услуг и расширения контингента клиентов государственной службы занятости за счет присоединения незарегистрированных безработных, а также появления новых рабочих мест на рынке труда (25 млн.), диктуют необходимость открытого рассмотрения перечня целевых показателей для возможного внесения корректив[3].

В этой связи одной из ключевых функций, закрепленной за федеральным уровнем, является надзор и контроль за государственными гарантиями и осуществлением органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданного полномочия в сфере занятости населения. Проводимые в последние годы надзорные и контрольные мероприятия в сфере занятости населения позволили выявить и некоторые «болевые» точки реализации политики в области содействия занятости, такие как:

- отсутствие баланса трудовых ресурсов по отраслям экономики и в региональном разрезе;
- несбалансированность объемов и профилей подготовки специалистов, в том числе по направлению центров занятости населения, с потребностями рынка труда;
- низкая мобильность населения;

- нерешенность вопросов социального страхования от безработицы.

Учитывая вышеизложенное, разработка механизма оценки качества и доступности государственных услуг приобретает все большую актуальность. Вопрос о необходимости разработки механизма оценки качества и доступности государственных услуг в области содействия занятости населения поднимался в марте 2011 г. Президентом Российской Федерации на совещании по вопросам государственной политики в сфере занятости населения и был включен (пункт 1в) в перечень поручений по итогам совещания [4].

Результаты оценки качества и доступности позволят определить зоны, требующие приоритетного внимания при реализации государственной политики в сфере занятости, сформировать перечень мероприятий по повышению качества и доступности государственных услуг в сфере занятости населения, в том числе по оптимизации расходов бюджетных средств. Немаловажная роль при этом отводится оценке выполнения нормативов затрат – для увязывания объема, качества, доступности государственных услуг с расходами бюджета на их оказание. В соответствии с принятой Концепцией снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 – 2013 гг. [5], по каждой услуге, по которой проводится или будет проводиться оптимизация, целесообразно проводить оценку изменения уровня издержек заявителя – до и после оптимизации.

Основными целями при разработке механизма оценки качества и доступности являются:

- повышение эффективности оказания государственных услуг за счёт создания системы контроля и оценки;
- повышение удовлетворённости получателей государственных услуг их качеством и доступностью;
- качественное планирование объёмов финансового обеспечения деятельности ГСЗН, необходимых для оказания государственных услуг в полном объеме при соблюдении требований административных регламентов.

Перечень и порядок расчета показателей, характеризующих качество и доступность государственных услуг, с использованием статистических данных, целевых прогнозных показателей, нормативов доступности и данных о жалобах получателей услуг утвержден Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации [6].

Наряду с утвержденными нормативами полагаем, что механизм оценки качества и доступ-

ности государственных услуг в сфере занятости населения может представлять совокупность установленных индикаторов, включая:

- целевые прогнозные показатели;
- статистические показатели отчетности;
- нормативы доступности государственных услуг, утвержденные на федеральном уровне;
- федеральные государственные стандарты государственных услуг и государственных функций в области содействия занятости населения;
- данные социологических опросов об удовлетворенности получателей государственных услуг;
- результаты надзорной и контрольной деятельности по оценке качества и доступности оказания государственных услуг;
- результаты анализа (экспертизы) нормативных правовых и распорядительных актов, принятых в целях совершенствования технологии и качества предоставляемых государственных услуг в сфере занятости населения;
- результаты анализа регистров получателей государственных услуг;
- данные о количестве обращений граждан (как положительных, так и отрицательных) по вопросам качества и доступности государственных услуг.

Необходимость разработки и принятия такого документа продиктована самим временем. В одном из обзоров Всемирного банка подчеркнуто, что децентрализация принятия решений может осуществляться только после унификации и централизации системы принятия решений [7] (оценить полноту и качество оказания государственных услуг в сфере занятости населения было бы невозможно без их регламентации, утверждения государственных стандартов на федеральном уровне), что обеспечит возможность соблюдения принципа справедливости, гарантирующего равные права всем получателям государственных услуг в сфере занятости населения на территории всей Российской Федерации.

Таким образом, проведенный анализ нормативно-правой основы государственного регулирования занятости населения показывает, что государственная служба занятости населения – институт, имманентный рыночной экономике. Многие страны идут по пути модернизации деятельности службы занятости, цель которой – сохранение государственной службы занятости как одной из несущих конструкций эффективной экономической политики [8]. Проводимые в России преобразования ГСЗН работают на усиление ответственности за достижение конечных

общественно значимых и измеримых результатов, гибкости в планировании и проведении мер активной политики занятости, повышение полноты и качества оказания государственных услуг.

При этом основа деятельности службы занятости остается неизменной – ориентация на потребности клиентов и обеспечение наилучшей возможной организации рынка труда в качестве неотъемлемой части национальной программы достижения и поддержания полной занятости, развития и использования производительных сил.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.
2. Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 30.11.2011, с изм. от 23.04.2012) «О занятости населения в Российской Федерации».
3. Промежуточный доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 г. «Стратегия - 2020: Новая модель роста - новая социальная политика». <http://www.kommersant.ru/ Docs/2011/2011d153-doklad.pdf>
4. Перечень поручений по итогам совещания по вопросам государственной политики в сфере занятости населения, 15.03.2011 г., официальный сайт Президента РФ <http://xn--d1abbgf6aiiy.xn--p1ai/%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F/10607>
5. Распоряжение Правительства РФ от 10.06.2011 г. № 1021-р «Об утверждении Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 – 2013 годы и Плана мероприятий по реализации указанной Концепции».
6. Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.12.2011 № 1490 «Об оценке качества и доступности государственных услуг в области содействия занятости населения».
7. Schick A. Why most developing countries should not try New Zealand's reforms. World Bank Research Observer, 1998, vol.13, No. 1, pp.129-130
8. Четвернина Т. Государственная служба занятости: архаика или живой организм // Человек и труд. 2002. № 12. С.46