

Дадалова М.В., канд. экон. наук, доц.,  
Петимко А.М., канд. экон. наук, доц.

Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова

## ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В РОССИИ

margarita130466@rambler.ru

*Проблемы развития дистанционного образования стали рассматриваться гораздо шире, чем первоначально. Если сначала речь шла о дистанционном образовании как о возможной форме получения образования, то сейчас те или иные элементы дистанционного образования достаточно широко применяются в вузах и при традиционных формах получения образования. С учетом интенсивного развития информационных технологий в мире меняется и сам образовательный рынок и образовательная среда, в рамках которой реализуется процесс обучения. Мировые тенденции все ярче показывают, что будущее за гибкими моделями образовательного процесса, в котором активно используются различные средства, методы и технологии, в том числе и дистанционные.*

**Ключевые слова:** дистанционное образование, проблемы, традиционная форма, информационные технологии, преподаватель, образовательные учреждения.

Развитие дистанционного обучения в России происходит на фоне серьезных изменений на мировом рынке образовательных услуг. Основным вектором этих изменений является глобализация. Сейчас можно с уверенностью говорить о постепенном стирании границ между системами образования, которые сформировались в различных странах. Миграционные процессы, приобретая общемировой характер, вынуждают вузы следовать принципу «наш диплом – для гражданина мира». В этом контексте дистанционное обучение, еще недавно принимавшееся как вспомогательный компонент, все больше обособливается в самостоятельную, четко выстроенную систему обучения, затрагивающую практически все страны и образовательные учреждения. Сейчас ведущие институты, университеты, колледжи разворачивают у себя системы дистанционного обучения, чтобы получить образование у них мог любой желающий вне зависимости от гражданства и местонахождения.

Ни для кого не секрет, что сегодня образование переживает не самые лучшие времена, что в первую очередь связано с затянувшимся переводом образовательных услуг на рыночную основу. О трудностях и проблемах сейчас говорят очень много, в том числе и в контексте дистанционного обучения. Если конструктивно подойти к вопросу влияния дистанционных форм обучения на решение части проблем, то нельзя не заметить, что такое обучение является более дешевым, чем традиционное, и поэтому может сделать образование более доступным. Немаловажный фактор здесь – это огромная территория страны и, следовательно, высокие транспортные расходы. Дистанционные формы обучения смогут существенно расширить аудиторию слушателей курсов, преподаваемых лидерами, как в образовании, так и в бизнесе. То же самое мож-

но сказать и об исчезновении границ между странами: дистанционное обучение дает возможность жителям России знакомиться с международными образовательными сообществами и не оставаться в стороне от происходящего в мире».

Представители вузов единодушны в том, что одним из главных препятствий для развития дистанционного обучения в России является несовершенство законодательной базы. Российская образовательная практика до сих пор не располагает документом, в полной мере регламентирующим применение дистанционных образовательных технологий. Имеющееся законодательство пока не отвечает на большинство вопросов организаторов учебного процесса. До сегодняшнего дня к образовательным программам, реализуемым с использованием дистанционных образовательных технологий, применяются те же нормативы, что и к традиционным. В целом же, большинство проблем дистанционного обучения в нашей стране очевидны. В России все еще достаточно слабо развита инфраструктура Интернета, а ее модернизация в расчете на каждого жителя обходится очень дорого: в среднем в 5–6 раз дороже, чем в Западной Европе. При этом большая часть населения имеет невысокие доходы и низкую компьютерную грамотность, что тоже существенно мешает появлению массовых программ дистанционного обучения.

На пути дистанционного обучения стоит и консерватизм отечественных академических кругов. Поскольку дистанционное обучение не в полной мере вписывается в традиционное представление об образовании, оно встречает сопротивление со стороны определенной части академического сообщества. Под лозунгом сохранения традиционно высокого качества российского образования делаются попытки воспрепят-

ствовать внедрению в учебный процесс современных образовательных технологий. Многих не устраивает необходимость их изучения, разработки новых педагогических приемов и теорий, изменение самого принципа образования, в котором на передний план выходит не профессор, а студент, как основной потребитель образовательной услуги.

Но основная проблема в организации ДО, на наш взгляд, порождена нехваткой преподавателей, готовых профессионально, технически и психологически использовать дистанционные технологии в учебном процессе. Инновационность дистанционного обучения в университете проявляется в новой специализации преподавателя – тьютора, который в качестве представителя университета осуществляет учебно-методическое обеспечение и решает организационные вопросы, связанные с контролем успеваемости и качеством усвоения учебного материала обучающимися в процессе обучения. Тьютор – преподаватель, организатор, консультант-наставник, входящий в административно-преподавательский состав системы дистанционного обучения, осуществляет методическую и организационно-консультационную помощь обучающимся в рамках конкретной программы дистанционного обучения. В связи с появлением методов, основанных на современных информационных технологиях, в сфере образования происходят существенные изменения в преподавательской деятельности, месте и роли преподавателя в учебном процессе, его основных функциях. В качестве первостепенных А.В. Соловов выделяет следующие 4 основные функции [4]:

1. организаторская – организует учебную деятельность, рабочее пространство студента;
2. информационная – заботиться об усвоении студентами определенного теоретического содержания, представленного в материалах курсов;
3. коммуникативная – обеспечивает общение студентов
4. развивающая – активизирует познавательную деятельность студентов, способствует их личностному развитию.

Таким образом, тьютор: помогает обучающемуся дидактически правильно организовать процесс обучения; мотивирует на эффективное усвоение знаний, умений и навыков; разрабатывает программно-методическое обеспечение; организует и управляет учебным процессом; консультирует обучающихся; контролирует выполнение индивидуальных планов обучения; создает благоприятные для обучения организационно-психологические условия, облегчающие и

содействующие эффективному процессу самообразования взрослой личности [1].

Следует акцентировать внимание на том, что в современных условиях педагога не заменяют компьютерами и новыми информационными технологиями, а лишь изменяют при этом его роль. Система дистанционного обучения может поддерживать следующие формы обучения [2]:

1) лекции ДО, в отличие от аудиторных лекций, исключают живое общение с преподавателем, но имеют и ряд преимуществ: использование новейших информационных технологий (гипертекста, мультимедиа, виртуальной реальности и др.) делает лекции интересными и наглядными. Такие лекции можно слушать в любое время и на любом расстоянии. Кроме того, не требуется конспектировать материал;

2) «очные» консультации;

3) off-line-консультации, которые проводятся преподавателем курса с помощью электронной почты или в режиме телеконференции

4) on-line-консультации; проводимые преподавателем курса;

5) практические занятия;

6) лабораторные работы при дистанционном обучении разумно проводить во время выездов преподавателей или под руководством тьюторов непосредственно в учебном центре или филиале вуза, имеющем необходимую материальную базу;

7) самостоятельная работа студентов.

Несомненно, потребуется некоторое время для решения этих непростых задач, как и для того, чтобы подготовить преподавателей и технический персонал для широкомасштабного внедрения новейших технологий в систему российского образования. Дистанционное обучение развивается колоссальными темпами, этому способствует и развитие сети Интернет, и рост ее информационных и коммуникационных возможностей.

Пристальным вниманием представителей вузов пользуется то, насколько дистанционное обучение интересно современным студентам, как они относятся к этому виду сотрудничества с образовательными учреждениями. Отношение студентов к дистанционному обучению пока двояко и неоднозначно. С одной стороны, они понимают его преимущества, а с другой еще немного опасаются того, что будет потеряно качество получаемых знаний, скажется отсутствие личных контактов с преподавателем, и диплом будет иметь меньшую значимость. При этом очевидно, что правильная разъяснительная и маркетинговая деятельность учебного заведения, а также грамотно выстроенная система ди-

станционного обучения (с использованием последних технологических достижений, проработанной методологической базой, интерактивным взаимодействием и т.д.) может существенно увеличить вес дистанционной формы обучения в глазах студентов.

В представлении основной части первокурсников обучение с применением дистанционных технологий обеспечивает высокое качество знаний. Их привлекают процесс поступления и обучения, его стоимость, индивидуальное расписание занятий, географическая доступность образования. Однако понимание того, что такое дистанционное образование, сформировано у них слабо. И это является для первокурсников фактором риска, с которым они связывают возможные сложности в процессе обучения. Студенты старших курсов относятся к дистанционному обучению иначе. Их привлекают инновационные методы, которые помогают учиться и делают специалиста более востребованным на рынке труда, дают им возможность овладеть компьютерными программами и навыками самопрезентации (телеэссе), формируют умение использовать компьютерные базы данных, электронные библиотеки, позволяют совмещать работу и учебу, самостоятельно платить за образование и так далее.

В последнее время качество образования стало острой проблемой, но новые технологии в образовании, в первую очередь дистанционные, а также усилия министерских проектов в области качества образования позволяют оптимистично смотреть на перспективы решения этой проблемы. Кроме того, отмечается возрастающий интерес российской вузовской общественности к внедрению в образовательный процесс современных информационных технологий, в том числе и дистанционных [3].

Получение образования дистанционно, позволит высылать работу на проверку преподавателю непосредственно со своего компьютера дома или с рабочего места и в более короткие сроки узнать оценку и рецензию преподавателя.

Взаимодействие между студентом и преподавателем высоко ценится студентами и считается наиболее важным фактором при дистанционной форме получения образования. Современные технологии дистанционного обучения позволяют создать чувство общности, принадлежности к сообществу студентов и преподавателей.

Индивидуальный образовательный проект – это:

- Совместное взаимодействие студента и менеджера по разработке и реализации индивидуальной образовательной программы;

- Выбор программы обучения с учётом специфики и вида профессиональной деятельности студента;

- Формирование индивидуального графика и последовательности изучения дисциплин с учётом индивидуальных потребностей;

- Индивидуальный выбор содержания контрольных, курсовых, дипломной и др. работ с учётом настоящей или будущей профессиональной деятельности студента;

- Возможность выбора дополнительных образовательных услуг с учётом индивидуальных потребностей;

- Возможность формирования индивидуального проекта карьерного роста;

- Участие в формировании стоимости (расходов) на реализацию выбранного образовательного проекта;

- Участие в определении графика оплаты услуг.

Индивидуальный образовательный проект – для тех:

- Кто имеет серьёзные цели на будущее и стремится к постоянному профессиональному развитию и карьерному росту;

- Кто желает сам участвовать в формировании образовательной программы, с учётом своих потребностей;

- Кто желает сам определять сроки и последовательность изучения дисциплин;

- Кто заинтересован в индивидуализации обучения;

- Кто желает профессионально расти и развиваться с использованием современных компьютерных технологий в обучении;

- Кто хочет иметь возможность использовать всевозможные дополнительные образовательные услуги для наилучшего удовлетворения своих индивидуальных потребностей;

- Кто желает формировать индивидуальный проект карьерного роста с учётом своих жизненных целей;

- Кто не хочет быть привязан к стандартным учебным планам и графикам;

- Кто хочет принимать участие в определении цен на дополнительные услуги и сроков оплат.

В учебном процессе помимо лекционных занятий используются тренинги, рассматриваются бизнес-кейсы, моделирующие реальные ситуации, которые могут произойти во время будущей трудовой деятельности. Наряду с этим студенты проходят практику на предприятиях области, участвуют в различных научно-практических конференциях. Данная методика обучения позволяет институту выпускать специалистов, обладающих полным комплексом зна-

ний, которые будут готовы к активной трудовой деятельности сразу после получения диплома.

Таким образом, система дистанционного обучения может и должна занять свое место в системе образования, поскольку при грамотной ее организации она может обеспечить качественное образование, соответствующее требованиям современного общества сегодня и в ближайшей перспективе.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Волженина Н.В. Организация самостоятельной работы студентов в процессе дистанци-

онного обучения: учебное пособие. Барнаул: Изд-во Алт. ун-та. 2008. 59 С.

2. Громова Т. Подготовка преподавателя к дистанционному обучению // Народное образование. 2006. №5. С.153-156.

3. Николаенко В.А. Перспективы развития российского рынка образовательных услуг // Вестник Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова. 2012. №4. С. 204-205.

4. Соловьев А.В. Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. Самара: Новая техника. 2006. 464 с.