

Самосенкова Т. В., д-р пед. наук, проф.,
Толмачева Е. В., аспирант

Белгородский государственный национальный исследовательский университет

АКТИВИЗАЦИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ-ЭКОНОМИСТОВ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИИ ВЕБ-КВЕСТ

elena-tolmach@yandex.ru

В этой статье рассматриваются вопросы, связанные с технологиями обучения, направленными на активизацию познавательной деятельности иностранных студентов экономистов-менеджеров. Приводится пример реализации веб-квест технологии в процессе обучения иностранных студентов.

Ключевые слова: активизация познавательной деятельности, веб-квест технология.

Особенность обучения в современном российском вузе во многом определяется нарастающим объемом информации, постоянной модернизацией и усложнением учебных программ. В связи с этим серьезному переосмыслению подвергается традиционно сложившийся процесс обучения и учебная деятельность иностранных студентов, что определяет необходимость поиска технологий обучения, способствующих практической реализации активной позиции студента в данном процессе.

Анализ имеющихся научных источников показывает, что существующая система обучения не в полной мере отвечает возросшим требованиям к образованию иностранных студентов. Особое значение приобретает формирование способности к самостоятельному добыванию знаний в условиях быстро меняющейся окружающей действительности. Таким образом, одним из главных направлений современной дидактики является сочетание традиционных методов и приёмов обучения с поиском технологий, активизирующих учебно-познавательную деятельность студентов вузов.

Линия на информатизацию методики обучения позволила разработать различные высокотехнологичные обучающие технологии, способствующие развитию познавательной деятельности студентов. Одной из таких технологий является технология веб-квест.

Впервые термин «веб-квест» (WebQuest) был предложен летом 1995 года Берни Доджем, профессором образовательных технологий Университета Сан-Диего, США. Автор разрабатывал инновационные приложения Интернета для интеграции в учебный процесс при преподавании различных учебных предметов на разных уровнях обучения. Особый интерес представляет его сайт в домене университета Сан-Диего (<http://webquest.sdsu.edu>), где размещено огромное количество материалов, ресурсов, советов, руководств для преподавателей по созданию веб-квестов.

Б. Додж выделяет три принципа классификации веб-квестов:

1) по длительности выполнения: краткосрочные и долгосрочные.

2) по предметному содержанию: монопроекты и межпредметные веб-квесты.

3) по типу заданий, выполняемых учащимися: пересказ (retellingtasks), компиляционные (compilationtasks), загадки (mysterytasks), журналистские (journalistictasks), конструкторские (designtasks), творческие (creativeproducttasks), решение спорных проблем (consensusbuildingtasks), убеждающие (persuasiontasks), самопознание (self-knowledgetasks), аналитические (analyticaltasks), оценочные (judgmenttasks), научные (scientifictasks).

Для того чтобы учащийся не бродил по Интернету бесцельно, для достижения наибольшей эффективности веб-квесты, по мнению их родоначальника, Б. Доджа, должны строиться по специальной «формуле веб-квестов» и состоять из следующих обязательных частей:

1. Introduction: введение, в котором студенту представляют проблему, ситуацию, фоновую информацию.

2. Task - выполнимое интересное задание.

3. Resources: набор источников информации, отобранных преподавателем, необходимых для выполнения задания. Сюда относятся как различные сайты, веб-документы, электронные адреса экспертов по данной проблеме, с которыми можно проконсультироваться через Интернет, сетевые базы данных, так и печатные книги или какие-либо другие документы, доступные студенту в учебном заведении.

4. Process: описание процесса, который приведет студентов к выполнению задания. Процесс четко разделен на ясно описанные шаги и руководство организации полученной информации.

5. Conclusion: заключение, которое подводит итог квеста, напоминает студентам о том, что они узнали и дает установку на дальнейшую работу по теме.

Кроме вышеописанных обязательных составляющих веб-квестов выделяются также следующие их свойства:

1) веб-квесты, в основном, являются групповой формой работы студентов, хотя не исключается возможность индивидуальных квестов, например, при дистанционном обучении;

2) веб-квесты могут дополняться особыми мотивационными моментами. Например, студенты получают роли, которые они исполняют при выполнении квеста (например, ученый, строитель, директор строительной компании и т.д.), увлекательные сценарии (например, Вас попросили доложить генеральному директору строительной фирмы о том, что уже сделано и что на данный происходит на строительном объекте).

Ключевым разделом любого веб-квеста является подробная шкала критериев оценки, опираясь на которую, участники проекта оценивают самих себя, товарищей по команде. Этими же критериями пользуется и преподаватель. Веб-квест является комплексным заданием, поэтому оценка его выполнения должна основываться на нескольких критериях, ориентированных на тип проблемного задания и форму представления результата. Б.Додж рекомендует использовать от 4 до 8 критериев, которые могут включать оценку:

- исследовательской и творческой работы,
- качества аргументации, оригинальности работы,
- навыков работы в микрогруппе,
- устного выступления,
- мультимедийной презентации,
- письменного текста и т.п.

Для создания бланка оценки необходимо:

1. Сформулировать наиболее значимые критерии оценки. Критерии должны быть адекватны типу задания, целям и видам деятельности и в равной степени учитывать:

- достижение заявленной цели;
- качество выполнения работы;
- качество процесса выполнения работы;
- содержание;
- сложность задания.

2. Определить шкалу оценки - например, трех-, четырех-, пятибалльную.

3. Подготовить описание параметров оценки.

Необходимо начинать с описания идеаль-

ного варианта выполнения задания, а затем переходить к описанию возможных недостатков выполнения работы по каждому критерию. Требования к описанию параметров:

- язык описания должен быть понятен учащимся;
- описание должно позволять определить количественные отличия одного параметра от другого;
- разница между количественными показателями должна быть примерно одинаковой (например, 4 балла ставится при наличии 1-2 орфографических ошибок, 3 балла - при наличии 3-4 ошибок и т.д.)

4. При необходимости можно также указать значимость каждого критерия в общей оценке (например, в процентах).

Основная цель веб-квест технологии - развитие навыков самостоятельного приобретения профессиональных знаний в процессе решения практических задач или проблем, которые требуют интеграции знаний из различных предметных областей. Веб-квест технология предусматривает как индивидуальную, так и групповую форму работы и может быть использована как на одном занятии, так и на серии занятий. Она создает комфортную, стимулирующую интересы обучаемого атмосферу, делает учащегося активно действующим и взаимодействующим участником учебного процесса. Работа по веб-квест технологии всегда творческая, требующая самостоятельного поиска и переноса профессиональных знаний, навыков и умений в новый контекст их использования, в ходе работы обучающийся активен, самостоятелен.

Рассмотрим далее реализацию работы по веб-квест технологии. Например, работу по веб-квесту «Управленческие решения». Веб-квест был выполнен в соответствии с «формулой» веб-квеста Б.Доджа и состоял из шести основных разделов: введение; задание; описание процесса работы над квестом и руководство по организации полученной информации; литература; оценка; заключение.

На этапе введения учащимся в помощь по изучению темы «Методы принятия управленческих решений» предлагался вышеозначенный веб-квест. На главной странице перед учащимися ставится вопрос: «Что является одним из важных показателей деятельности менеджера?» и давалось три подсказки. Далее следует пошаговое описание задания и процесса работы группы. На этапе планирования в зависимости от степени сложности роли, предложенной в задании, студенты могли объединяться в более широкие или, наоборот, делиться на более кон-

клетные микрогруппы. Каждый из участников сам выбирал себе роль или часть задания.

Следом шёл этап принятия решения, когда студенты подробно изучали задание: осуществляли сбор и уточнение информации, представленной в разделе «Литература». Кроме отобранных преподавателем источников информации, студенты могли пользоваться любыми информационно-поисковыми системами и материалами по теме квеста, доступными в глобальной сети. Учащиеся также имели возможность использовать толковые он-лайн словари (например, www.dictionary-economics.ru, www.glossary.ru), а также словари, справочники и мультимедийные энциклопедии из виртуальной сети (например, www.patlah.ru/biznes/biznes.htm, www.vk.com/yamanager). Этот этап также предполагал выбор оптимального варианта оформления итогового продукта (в данном случае это был доклад с презентацией), уточняли план деятельности. На этапе выполнения студенты после подготовки своей части материалов, анализировали всю имеющуюся информацию и объединяли их в одно целое, готовили текст устного доклада по выбранной роли и мультимедийную презентацию для иллюстрации своего доклада. В это же время студенты изучали на странице «Оценка» таблицу, описывающую критерии и шкалу оценок, принимаемые во внимание при оценке результатов выполнения квеста. На этапе защита студенты должны были представить свой доклад (каждый участник группы свою часть, в соответствии с ролью) и презентацию. На заключительном этапе оценки и рефлексии, посвящённому подведению итогов квеста, в разделе «Заключение» студент мог получить обобщенную информацию о целях и задачах веб-квеста. На протяжении все этапов преподаватель проводил

консультации, помогая в обсуждении информации, оформлении доклада, осуществлял контроль за выполнением задания.

Необходимо отметить, что у студентов практически не возникло трудностей с технической стороной проекта. Более того, наблюдался огромный интерес и мотивация студентов к пользованию всемирной сетью, что создает, наряду с прочими преимуществами технологии веб-квест, безусловно благоприятную обстановку для активизации познавательной деятельности иностранных студентов экономистов-менеджеров. Вышеозначенные факторы благоприятно сказались на результатах работы, представленных студентами на отчётном занятии. Все студенты показали высокий уровень профессиональной компетенции, представив интересные доклады, насыщенные профессиональными терминами, фактами и реалиями, сопровождающиеся иллюстрациями из мультимедийной презентации.

Таким образом, резюмируя сказанное выше, можем сделать вывод о том, что образовательная технология веб-квест наиболее полно отвечает задаче активизации познавательной деятельности иностранных студентов экономистов-менеджеров.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Бордовская Н.В., Даринская Л.А., Костромина С.Н. Современные образовательные технологии. М.: Кнорус, 2011.
2. Быховский, Я. С. Образовательные веб-квесты // Материалы международной конференции "Информационные технологии в образовании. ИТО-99".